

Allgemeine Geschäftsbedingungen NATURNAH®, nachfolgend „NN“ genannt

1. NN ist eine Marke der 2N-Naturprodukte GmbH, Enderstr.94, 01277, Dresden, diese erbringt Dienstleistungen an Endkunden auf Grundlage der nachfolgenden AGB.
2. Vergütung: die Zahlung der fälligen Entgelte erfolgt entweder im Lastschriftverfahren oder per Überweisung. Bei der Zahlart Überweisung werden die Entgelte für die komplette Mindestlaufzeit des Vertrages sofort zu Vertragsbeginn fällig und der Endkunde hat die kompletten Entgelte für die jeweils vereinbarte Mindestlaufzeit in der jeweils vereinbarten Höhe vollständig im Voraus auf das Konto von NN zu überweisen. Beim Bankeinzugsverfahren werden die Entgelte monatlich fällig und in der jeweils vereinbarten Höhe vom angegebenen Konto des Teilnehmers eingezogen.
3. Es gelten die im Vertrag vereinbarten gültigen Entgelte. Diese sind zum Anfang des jeweiligen Monats, also zum 01. zur Zahlung fällig, ohne dass es einer besonderen Zahlungsaufforderung bedarf. Zahlt der Kunde nicht binnen dieser Frist, wird NN den Kunden in einem gesonderten Mahnschreiben zur Zahlung auffordern. Für Mahnungen berechnet NN eine Vergütung entsprechend seiner Preisliste. Für die Erhebung von Verzugszinsen gelten die gesetzlichen Bestimmungen; insbesondere schuldet der Endkunde als Verbraucher Verzugszinsen und sonstige Verzugschäden in Höhe 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz, wenn er nicht innerhalb von 30 Tagen die Zahlungen leistet. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt NN vorbehalten.
4. NN kann die Forderung gegen den Endkunden an Dritte, insbesondere an die Quattrica GmbH, Hauptstraße 50, 01589, Riesa abtreten oder ihnen die Forderung zum Einzug im eigenen oder im fremden Namen überlassen. Der Kunde erklärt sich hiermit und mit der damit verbundenen Übertragung seiner Daten einverstanden.
5. Eigentumsvorbehalt und Lieferung: Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von NN. Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands möglich. Unsere Lieferung erfolgt per Post. Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und eine fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware oder längeren Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend unterrichten, und eine eventuelle Vorauszahlung wird unverzüglich erstattet. Versandkosten: die Lieferungen im Rahmen eines Abonnements erfolgen kostenfrei.
6. Geld zurück Garantie: Wir möchten, dass Sie mit unseren Produkten zu 100% zufrieden sind, aber wir möchten auch, dass Sie ihr Bestes geben um den maximalen Nutzen unserer Produkte zu erreichen. Deshalb garantieren wir dem Kunden jedes Kalenderquartal, seine gezahlten Monatsbeiträge für das jeweilige Kalenderquartal rückwirkend zurück erstattet zu bekommen, wenn er mit der Qualität unserer Produkte nicht zufrieden ist. Dazu senden Sie uns bitte die beanstandete Ware aus dem entsprechenden Quartal mit einem vollständig ausgefüllten Garantiefomular bis zum vierzehnten Folgetag des jeweiligen Kalenderquartals zurück. Das Garantiefomular fordern Sie bitte für jedes Kalenderquartal, jede Lieferung und Abo/Sorte separat schriftlich per Briefpost bei uns an. Erstattungen sind generell nur möglich, wenn keine offenen Forderungen von NN gegen den Kunden bestehen und der Kunde seine Beiträge per Bankeinzug beglichen hat. Die Beitragserstattung muss bis zum vierzehnten Folgetag des jeweiligen Quartals schriftlich bei uns beantragt werden und kann zum Beispiel bei Verdacht auf Missbrauch abgelehnt werden. NN steht es frei, bei mehr als zwei erstatteten Quartalen je Kalenderjahr, den Vertrag einseitig fristlos zu kündigen und die Leistungen einzustellen. Für jede Sorte/Abo und jedes Kalenderquartal ist ein separater Erstattungsantrag mit einem separaten Garantiefomular anzufordern und rechtzeitig einzureichen. Die Auszahlung erfolgt zwischen 3-6 Monaten nach Beantragung per Überweisung auf das bei uns vom Kunden angegebene Girokonto.
7. Anwendung: bitte beachten Sie die Hinweise auf den entsprechenden Etiketten der einzelnen Produkte.
8. Vertragsschluss, Vertragsbeginn und -dauer, Kündigung: Soweit nicht abweichend vereinbart, gilt für Verträge über die NN Dienstleistungen eine Kündigungsfrist von 4 Wochen zum jeweiligen Laufzeitende. Wird nicht (rechtzeitig) gekündigt, verlängert sich der Vertrag um jeweils einen Monat. Die Kündigung muss in Textform (z.B. Brief) erfolgen. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund liegt für NN insbesondere vor, wenn der Kunde für drei aufeinanderfolgende Monate mit der Bezahlung eines Betrags von mindestens drei vollen Monatsentgelten im Verzug ist.
9. Haftung: Soweit sich aus diesen AGB einschließlich der nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt, haften wir bei einer Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten nach den gesetzlichen Vorschriften. Auf Schadensersatz haften wir – gleich aus welchem Rechtsgrund – im Rahmen der Verschuldenshaftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir vorbehaltlich eines mildernden Haftungsmaßstabs nach gesetzlichen Vorschriften (z.B. für Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten) nur a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, b) für Schäden aus der nicht unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist unsere Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt. Die sich aus Satz 2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch bzw. zugunsten von Personen, deren Verschulden wir nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten haben. Sie gelten nicht, soweit wir einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen haben und für Ansprüche des Kunden nach dem Produkthaftungsgesetz.
10. Der Kunde hat NN unverzüglich jede Änderung seines Namens und seiner postalischen Adresse mitzuteilen. Leistet der Kunde seine Zahlungen per Lastschrift, sofern diese Zahlungsarten angeboten werden, hat er unverzüglich sämtliche Änderungen der Kontodaten mitzuteilen.
11. Datenverwendung: Persönliche Daten werden unter anderem gemäß den Bestimmungen der EU-DSGVO, des BDSG, des TKG sowie des Telemediengesetzes verarbeitet. Wir beziehen uns dabei auf die schriftliche Einwilligung des Betroffenen sowie die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses. Basiert die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Artikel 6 I lit. f DSGVO ist unser berechtigtes Interesse die Durchführung unserer Geschäftstätigkeit zugunsten des Wohlergehens unserer Mitarbeiter und unseres Unternehmens. NN weist darauf hin, dass der Kunde sich mit Abschluss des Vertrags auch mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personen-bezogenen Daten für die im Vertrag, in diesen AGB und in der Produkt-/Leistungsbeschreibung genannten Zwecke einverstanden erklärt. NN kann außerdem auch bei der Zahlungsabwicklung Dritte als Dienstleister einbinden und diesen dabei personenbezogene Daten des Kunden übermitteln. Die Einzelheiten ergeben sich aus den Datenschutzhinweisen von NN. Der Kunde kann der Verwendung seiner personenbezogenen Daten nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen und wie beschrieben in den Datenschutzhinweisen widersprechen. NN ist im Fall eines Widerrufs dieser Einwilligungen zur außerordentlichen und fristlosen Kündigung berechtigt, falls er ohne die datenschutzrechtlichen Einwilligungen seinen Geschäftsbetrieb hinsichtlich des Kunden nicht mehr aufrechterhalten kann. Im Übrigen bleibt NN auch im Falle des Widerrufs von Einwilligungen durch den Kunden berechtigt, die personenbezogenen Daten des Kunden im gesetzlich zulässigen Umfang zu erheben und zu verwenden.
12. Vorbehalt der Änderung dieser AGB: NN kann diese AGB nachträglich anpassen, soweit dies durch Änderungen der Sach- und Rechtslage veranlasst ist, die durch ihn zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses nicht vorhergesehen werden konnten. Die Änderung wird NN dem Kunden vorher schriftlich oder elektronisch bekanntgeben. Die Änderung der AGB gilt als genehmigt, wenn der Kunde nicht binnen 6 Wochen schriftlich oder auf elektronischem Weg Widerspruch erhebt. Auf diese Folge wird NN bei der Bekanntgabe gesondert hinweisen.
13. Die Geltung abweichender Bedingungen des Kunden ist ausgeschlossen, auch wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wird.
14. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.